

## Reklamační protokol

### Kupující:

*Jméno a příjmení:*

*Adresa:*

*Telefon:*

*E-mail:*

### Prodávající:

Internetový obchod: **www.bonggo.cz www.bonggo.eu**

Společnost: **Airsvent vzduchotechnika & klimatizace s.r.o.**

Se sídlem: **Praha 8, Kobylisy, Čumpelíkova 1010/5**

IČ/DIČ: **03798259/CZ0379825**

E-mailová adresa: **info@bonggo.cz**

Telefonní číslo: **+420 608 114 478**

### Reklamované zboží:

### Datum nákupu – dle faktury/prodejky:

### Číslo faktury/prodejky:

### Popis závady:

*Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva z vadného plnění“ obchodních podmínek):*

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis kupujícího .....

**Upozornění:** zboží nám zasílejte jenom na korespondenční adresu:

**Airsvent vzduchotechnika & klimatizace s.r.o., U studánky 268, Veleň, 250 63**